# Prilog 2.3. NEFUNKCIONALNI ZAHTJEVI INFORMACIJSKIH SUSTAVA

Ponuditelj ispunjava tablice na način da u stupcu PONUĐENO upiše da li ponuđeno rješenje posjeduje traženu funkcionalnost. Ukoliko bilo koji od navedenih zahtjeva koji je OBAVEZAN bude bio označen sa “NE” Ponuda će se smatrati neprihvatljiva

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RB | Naziv nefunkcionalnog zahtjeva | Obvezan | Ponuđeni |
|  | **Jednostavnost korištenja** |  |  |
|  | Sustav treba sadržavati pomoć (*engl. on-line help*) za sve funkcionalnosti. Pomoć mora biti organizirana na dva načina: (i) preko ključnih riječi i elemenata sučelja i (ii) preko opisa procesa („Kako…?“). | DA |  |
|  | Sve poruke o greškama moraju biti jasne, kako bi korisnik razumio u kojem je statusu transakcija i kako može ispraviti grešku ili odustati od procesa. | DA |  |
|  | Sustav mora ponuditi smislene podrazumijevane vrijednosti (*engl. default value*) u sva polja za unos podataka gdje to ima smisla. Podrazumijevane vrijednosti mogu biti unaprijed fiksirane, definirane od strane korisnika, prenesene iz prethodnog unosa ili određene prema kontekstu. | DA |  |
|  | **Podrška u radu sustava** |  |  |
|  | Osigurati usluge korisničke podrške *(engl. help-desk)* za korisnike putem telefona ili interneta prema raspoloživosti definiranoj u ugovoru o razini usluga (*engl. Service Level Agreement - SLA*). | DA |  |
|  | Osigurati tehničku i korisničku dokumentaciju. | DA |  |
|  | **Sigurnost** |  |  |
|  | Sustav ispunjava zahtjeve za razinu tajnosti prema propisima kojima se uređuju mjere informacijske sigurnosti te prema propisima kojima se uređuju standardi sigurnosti informacijskih sustava. | DA |  |
|  | Monitoring aktivnosti na sustavu i podacima | DA |  |
|  | Povijesni pregled promjena podataka | DA |  |
|  | Usklađenost s propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka te propisima kojima se uređuje način pohranjivanja i posebne mjere tehničke zaštite posebnih kategorija osobnih podataka | DA |  |
|  | Usklađenost sa zakonima i drugim propisima kojima se uređuje: tajnost podataka; pravo na pristup informacijama; informacijska sigurnost; mjere informacijske sigurnosti; standardi sigurnosti informacijskih sustava; prevencija i odgovori na računalno sigurnosne incidente i drugim propisima relevantnim za sigurno i pouzdano uredsko poslovanje. | DA |  |
|  | **Prilagodljivost** |  |  |
|  | Sustav sadrži alate za prilagodbu sustava promjenama propisa, poslovnih procesa, poslovnih pravila, obrazaca, izvješća i dr. (npr. organizacijska struktura, klasifikacijska shema i sl.) koji omogućavaju prilagodbe sustava bez promjena programskog koda. | DA |  |
|  | **Mogućnost višestrukog korištenja modula** |  |  |
|  | Sustav će se povezati s određenim postojećim aplikacijama ili sustavima. | DA |  |
|  | **Usklađenost s važećim propisima** |  |  |
|  | Sustav mora biti usklađen s Uredbom i drugim propisima | DA |  |
|  | **Interoperabilnost i otvorenost** |  |  |
|  | Sustav treba biti usklađen s okvirom za interoperabilnost. | DA |  |
|  | Sustav treba biti integriran s MS Office ili Open Office programskim paketom uz mogućnost automatizirane dvosmjerne razmjene podataka na relaciji forma-obrazac | DA |  |
|  | Sustav treba podržavati integraciju/komunikaciju sa svim standardnim mail servisima radi slanja i primanja e-mailova u bazu aplikacije (podrška za POP3, IMAP, SMTP, MAPI, Office 365 protokole) | DA |  |
|  | Sustav koristi zaštićeni način komunikacije putem HTTPS protokola (SSL) | DA |  |
|  | **Podrška za druge platforme** |  |  |
|  | Aplikacija mora biti prilagođena za rad u svim modernim web preglednicima (npr. web preglednicima Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox…). | DA |  |